

اطلاعیه مهم

در سال های گذشته بسیاری از مشتریان درخواست داشتند که آیا راهی وجود ندارد که از دردسر نگهداری و نصب قفل های سخت افزاری رهایی یابند. امروز با توجه به گسترش استفاده از اینترنت بسیار خرسندیم که چرخه راه اندازی قفل نرم افزاری اینترنتی طراحی و عملیاتی شده و در اختیار مشتریان عزیز قرار می گیرد.

لذا به اطلاع میرساند از تاریخ ۱۳۹۹/۷/۱۹ پشتیبانی از قفل های سخت افزاری به پایان رسیده و به جای آن از قفل های نرم افزاری اینترنتی استفاده خواهد شد
کنترل وجود این قفل به صورت اینترنتی و تمام اتوماتیک انجام خواهد شد
از تاریخ فوق DVD نیز ارائه نخواهد شد و فایل های مورد نیاز از اینترنت قابل برداشت خواهد بود.

در اینجا به برخی از سوالاتی که شاید برای شما مطرح شود پاسخ داده میشود. در صورت وجود ابهامات دیگر لطفا با تیم پشتیبانی برلیان تماس حاصل نمایید.

سوال : عملکرد قفل نرم افزاری اینترنتی چگونه است ؟

پاسخ : به جای قفل سخت افزاری یک فایل (brillock.dat) در اختیار شما قرار داده میشود که حاوی سریال نرم افزار شما می باشد. این فایل از کلوپ برلیان (منوی نرم افزارهای شما) قابل دانلود خواهد بود. این فایل را بایستی در فولدر اصلی نرم افزار برلیان نصب شده قرار دهید. هنگام اجرای نرم افزار مشخصات دستگاه شما به همراه سریال در کلوپ برلیان از طریق اینترنت ثبت شده و امکان استفاده از قفل نرم افزاری توسط کلوپ برلیان کنترل شده و می توانید به راحتی از نرم افزار استفاده نمایید.

سوال : برای استفاده از امکان قفل نرم افزاری اینترنتی دانلود فایل قفل کافی است ؟

پاسخ : خیر ، روایت نرم افزار برلیان شما هم بایستی حداقل تاریخ یاد شده باشد. این قفل در افزایش های قبلی کار نمی کند.

سوال : آیا از تاریخ یاد شده قفل های فعلی از کار می افتند ؟

پاسخ : خیر ، قفل های فعلی به کار خود ادامه خواهند داد. اگر روزی قفل فعلی شما (مثلا سخت افزاری) دچار مشکل شود به جای تعویض قفل سخت افزاری ، شما بایستی از قفل نرم افزاری اینترنتی استفاده نمایید. قفل های قبلی رفع مشکل نخواهند شد. به مرور قفل های نرم افزاری اینترنتی جایگزین سایر قفل ها خواهند شد.

سوال : اگر روی یک ویندوز چند نرم افزار نصب نمایم بایستی برای هر کدام یک قفل نرم افزاری اینترنتی بخرم ؟

پاسخ : خیر ، عملکرد قفل نرم افزاری اینترنتی همانند عملکرد قفل سخت افزاری قبلی است. روی یک دستگاه می توانید به تعداد مورد نیاز نصب و همگی را با یک قفل اینترنتی فعال نمایید. همگی این نرم افزارها ، استفاده از یک قفل محسوب خواهند شد.

سوال : اگر به هر دلیل اینترنت قطع شده یا ارتباط با کلوپ برلیان امکان پذیر نباشد نرم افزار از کار خواهد افتاد ؟

پاسخ : خیر ، در صورتی که به هر دلیلی نرم افزار نتواند با کلوپ برلیان تماس بگیرد با پیغام شما را باخبر می سازد و به شما اجازه می دهد تا به مدت ۳ روز به صورت آفلاین با نرم افزار کار کنید. ولی حتما بایستی در این ۳ روز مشکل اینترنت را حل نمایید. بعد از گذشت ۳ روز اگر مشکل اینترنت حل نشد نرم افزار شما از کار خواهد افتاد.

سوال : من فقط یک قفل سخت افزاری دارم . قفل را برای استفاده در چند سیستم با خودم حمل می کنم و کار می کنم ، با قفل نرم افزاری اینترنتی آیا امکان پذیر هست ؟

پاسخ : بلی ، وقتی با سیستم دوم بخواهید کار کنید ، نرم افزار سیستم اول به صورت اتوماتیک از کار خواهد افتاد. مجددا وقتی بخواهید با سیستم اول کار کنید سیستم دوم از کار خواهد افتاد . فقط اجرای همزمان نرم افزار در چند سیستم از روی تعداد قفل های خریداری شده کنترل خواهد شد.

سوال : اگر فایل **brillock.dat** را کسی به صورت غیر مجاز از سیستم من کپی کند می تواند از نرم افزار من استفاده نماید ؟

پاسخ : بلی ، این قفل هم مثل قفل سخت افزاری می باشد و نباید در اختیار سایرین قرار بگیرد. اگر شما در محیط کار خود از این مسئله واهمه دارید می توانید با تیم پشتیبانی برلیان تماس گرفته و فعال سازی اتوماتیک قفل نرم افزاری را غیر فعال نمایید. در این صورت فقط روی سیستم هایی که شما تایید نمایید قفل نرم افزاری اینترنتی فعال خواهد شد.

سوال : قبلا اگر تیک "نرم افزار بدون قفل کار نکند" روشن بود و برای قفل مشکلی پیش میامد نرم افزار خود بخود بسته میشد با قفل جدید هم بسته میشود ؟

پاسخ : بلی ، اگر شما نرم افزار خود را با قفل نرم افزاری اینترنتی فعال کرده باشید و فایل **brillock.dat** حذف شده و یا دستکاری شده باشد نرم افزار فاقد قفل شده و باز نخواهد شد .

سوال : قبل هنگام خرید قفل دوم یا سوم یا قفل ایستگاه کاری اضافه برای قفل ارسال میشود . الان بعد از خرید چه اتفاقی می افتد؟

پاسخ : به محض خرید قفل اضافه ، در کلوب برلیان ، امکان اجرای همزمان به تعداد قفل های خریداری شده امکان پذیر شده و می توانید سیستم جدید خود را براحتی راه اندازی نمایید.

سوال : اگر روزی تیم پشتیبانی برلیان به کار خود پایان دهد تکلیف نرم افزار ما چه خواهد شد ؟

پاسخ : اگر روزی قرار باشد که پشتیبانی نرم افزارهای برلیان قطع شود ، اطلاع رسانی شده و افزایش های مورد نیاز جهت کار بدون نیاز به قفل ارائه میشود تا مشتریان محترم فرصت کافی برای خرید و راه اندازی نرم افزار جدید را داشته باشند.

سوال : من تمایلی به استفاده از قفل نرم افزاری اینترنتی ندارم چکار باید بکنم ؟

پاسخ : با توجه به اینکه از تاریخ یاد شده فقط قفل نرم افزاری اینترنتی پشتیبانی خواهد شد ، به هیچ عنوان نباید از افزایش های جدید برلیان استفاده کنید. توصیه می کنیم در این صورت حتما به فکر تعویض نرم افزار خود باشید .در صورتی که مشکلی برای قفلتان پیش بیاید ، چاره ای جز استفاده از قفل نرم افزاری اینترنتی نخواهید داشت.